



BERGEN KOMMUNE

Barnehagerapport
Bedehusbarnehagen
Øvrige private eiere

Antall besvarelser: 26
Svarprosent: 68%

BRUKERUNDERSØKELSEN 2015

RAMBOLL



Foto: Anne-Christin Boge, Bergen kommune

**Om undersøkelsen**

Undersøkelsen er gjennomført i perioden 27. mai til 17. juni 2015, og er gjennomført med som en web-undersøkelse (CAWI). En foresatt per barn ble invitert til å delta i undersøkelsen per e-post. Foresatte som ikke hadde e-postadresse fikk invitasjoner på papir med kode for å svare på web. I tilfeller der e-postadressen med invitasjonen kom i retur ble det sendt ut brevinvitasjoner til de foresatte.

Underveis i datainnsamlingen ble det sendt ut tre påminnelser til foresatte som ikke hadde besvart undersøkelsen, i tillegg ble det informert om undersøkelsen i barnehagene. Spørreskjemaet har vært tilgjengelig på norsk, engelsk, polsk, russisk, arabisk og somali.

Spørsmålene i undersøkelsen er utformet som utsagn der foreldrene ble bedt om å angi i hvilken grad utsagnet passer på en seks-punkts skala (6 «Passer helt» 1 «Passer slett ikke»). I tillegg var det mulig å krysse av for svaralternativet vet ikke/ikke relevant. I alt består undersøkelsen av 33 utsagn fordelt på 7 temaområder.

Totalt har målgruppen vært på 15.372 foresatte fordelt på kommunale og private barnehager. Av disse valgte 8.398 å delta noe som gir en svarprosent på 55 %.

Kjære leser!

Du holder nå i hendene dine en helt enestående publikasjon. Det er første gang i Bergen kommunes historie at alle foresatte til barn ved alle Bergens 250 barnehager, offentlige som private, har blitt invitert til å bli med på en brukerundersøkelse for å svare på hvor tilfredse de er med barnehagetilbudet de får. Jeg er stolt av barnehagesektoren og av de som jobber der!

Jeg er også stolt av det gode samarbeidet om kvalitet som vi har mellom offentlig og privat barnehagesektor. Denne brukerundersøkelsen er et konkret bevis på det. For første gang har vi gjennomført en felles undersøkelse, og jeg ser frem til å fortsette med dette i fremtiden.

Hva foreldre synes om hvordan barna har det i barnehagen, er viktig for oss. Å få vite hva vi er bra på - og hvor vi bør satse litt mer - er helt nødvendig dersom vi skal fortsette å utvikle barnehagene til gode og trygge steder for lekning og læring for alle barn. Vi trenger foreldrenes engasjement, fordi det er når vi alle spiller på samme lag at resultatet blir best!

Med ønske om god lesning og alt godt for barnehageåret 2015/2016

Med vennlig hilsen
Jana Midelfart Hoff (H)
Byråds for barnehage og skole

I denne rapporten presenteres resultatene fra brukerundersøkelsen i Bergen kommune 2015. Øverst til venstre står navnet på barnehagen denne rapporten gjelder for, samt hvilken eier barnehagen ligger under. På forsiden finnes informasjon om antall besvarelser og svarprosent. Når det vises til resultatet i Bergen kommune er dette totalresultatet for både private og kommunale barnehager.

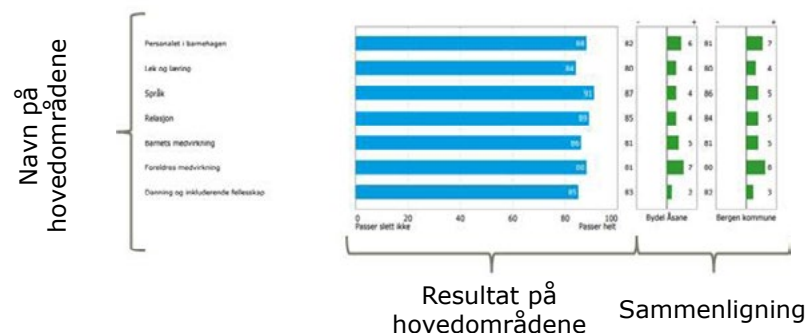
FORKLARING AV INDEKSSCORE

Undersøkelsen har hatt en sekspunkts skala. I presentasjonen av resultatene er gjennomsnittet omregnet til en indeksscore mellom 0 og 100. Et gjennomsnitt på 1 tilsvarer en indeks på 0, mens et gjennomsnitt på 6 tilsvarer en indeks på 100.

RESULTATER PÅ HOVEDOMRÅDER

Rapporten oppsummerer resultatene av undersøkelsens hovedområder. Indeksen er beregnet ved å regne gjennomsnittet av alle spørsmålene innenfor hvert tema.

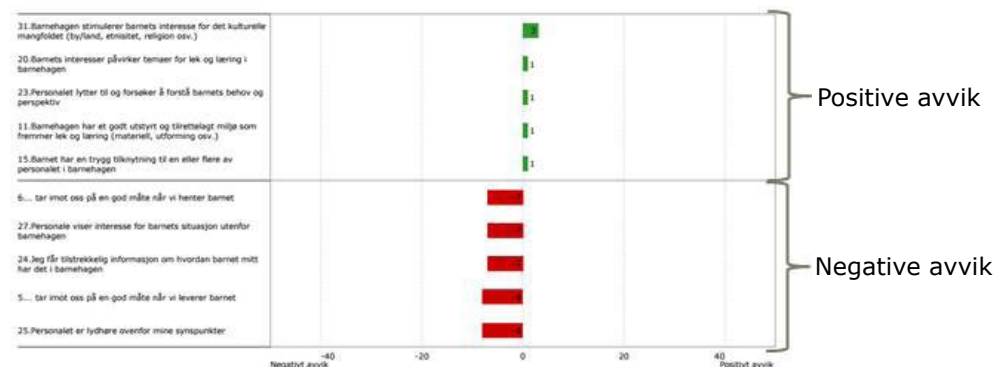
Til høyre for figuren vises sammenligning mot eier eller Bydel og mot Bergen kommune totalt. Grønt indikerer positive avvik, mens rødt indikerer negative avvik.



SAMMENLIGNING

I rapporten vises de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med Bergen kommunes resultater totalt (både kommunale og private barnehager).

Grønt indikerer positive avvik, mens rødt indikerer negative avvik. En liknende graf viser de fem spørsmålene er vurdert høyest og lavest.



DETALJERTE RESULTATER FOR HVERT HOVEDOMRÅDE

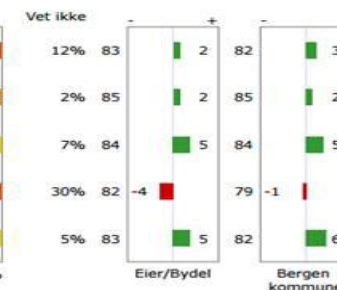
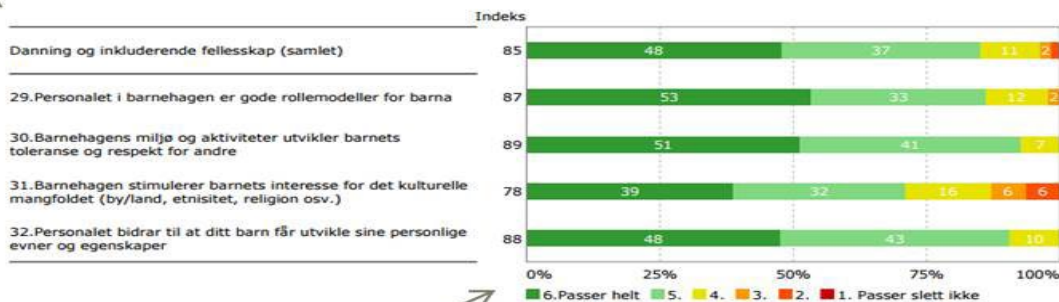
Hoveddelen av rapporten består av resultater på enkeltspørsmål. Resultatene presenteres tematisk, og øverst på hver side vises hvilket hovedområde spørsmålene tilhører. Resultatene blir presentert grafisk som frekvenser (dvs. svarfordeling). Svaralternativet "Vet ikke" er ikke inkludert i svarfordelingen, men denne andelen vises til høyre for figuren. For å gjøre figuren enkel å lese er positive svar (5 og 6) markert med grønne farger, mens svar i kategorien 4 til 1 er markert med gule/oransje/røde farger.

Til venstre for figuren vises indeksscoren. Indeksen kan variere fra 0 (Passer slett ikke) til 100 (Passer helt).

Øverst vises temaområdets resultat samlet.

Andel som har svart «vet ikke»

Enkeltspørsmålene



Indeksscoren for spørsmålet. Alle spørsmålene er utformet slik at en høy indeksscore er uttrykk for noe positivt.

Sammenligning:

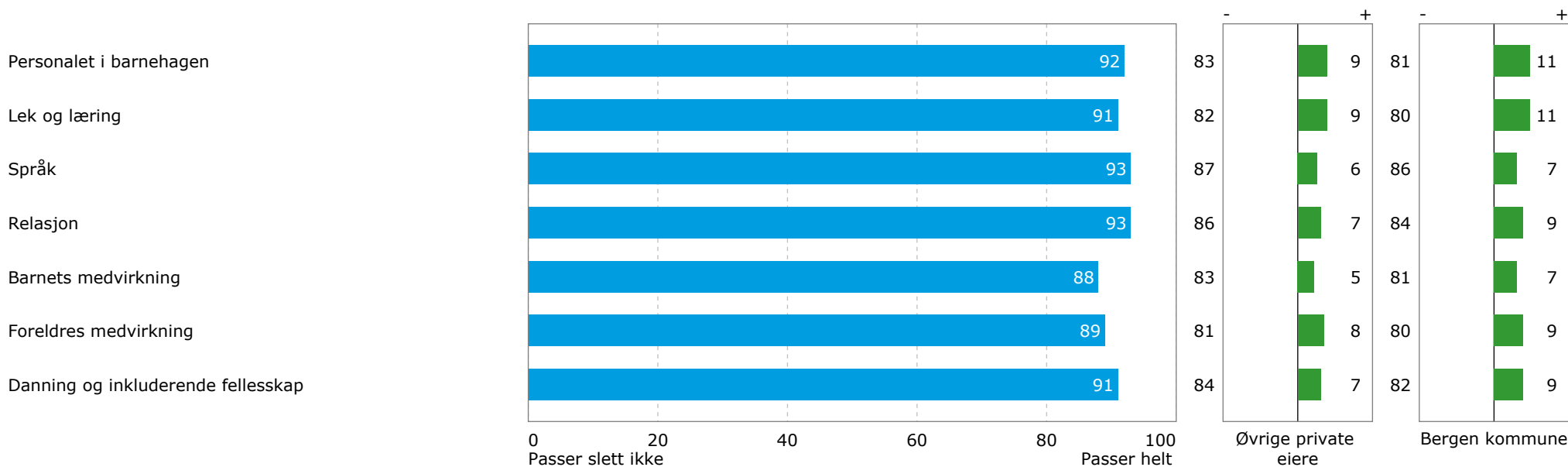
Resultatene på enkeltspørsmål sammenlignes med eier/bydel og Bergen kommune totalt (både kommunale og private barnehager).

De private barnehagene sammenlignes med eier, mens de kommunale barnehagene sammenlignes med alle kommunale barnehager i egen bydel.

Grønt indikerer at resultatet er høyere enn enheten det sammenlignes med, mens rødt indikerer at det er lavere.

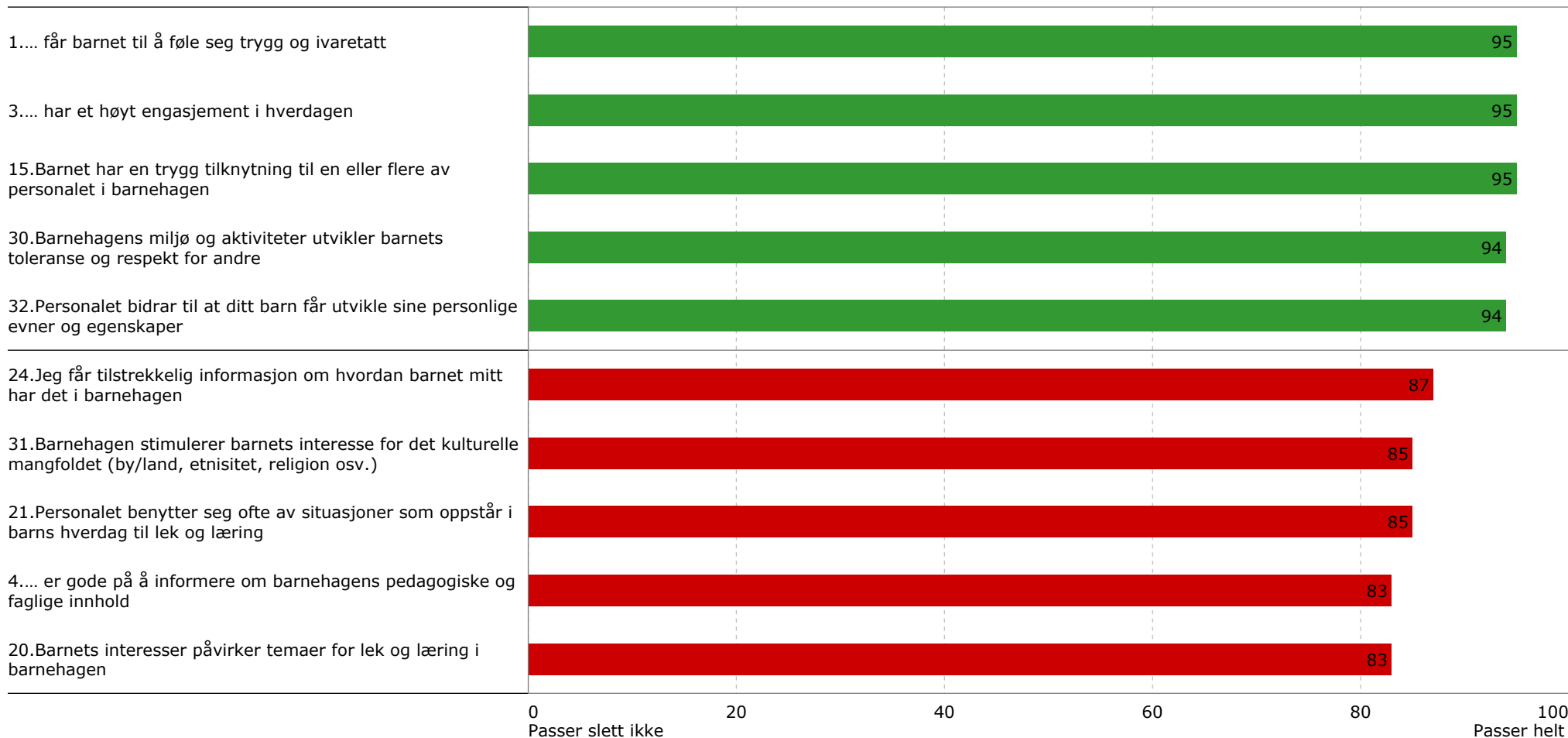
Spørsmålene i undersøkelsen er gruppert i 7 hovedområder. Hvert hovedområde består av flere enkeltspørsmål innenfor et overordnet tema.

Figuren nedenfor viser indeksresultatene for de syv hovedområdene. Indeksen er beregnet ved å regne gjennomsnittet av alle enkeltspørsmålene innenfor hvert tema. Resultatet er omregnet til en verdi mellom 0 og 100. Alle spørsmålene er målt på en skala fra 1 (Passer helt) til 6 (Passer slett ikke), og et høyt resultat er alltid uttrykk for noe positivt.



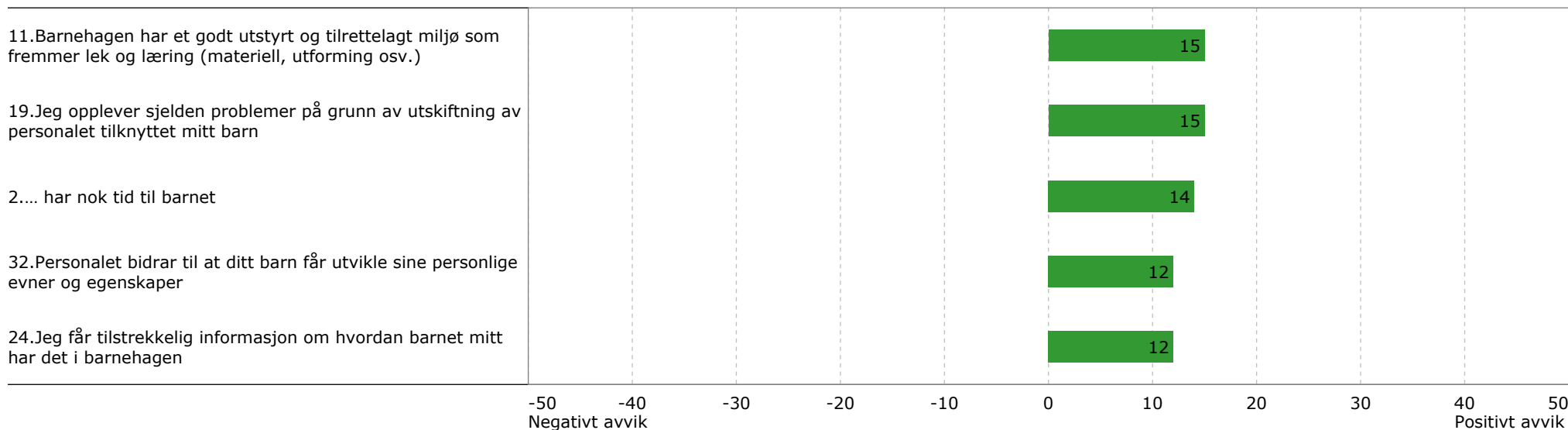


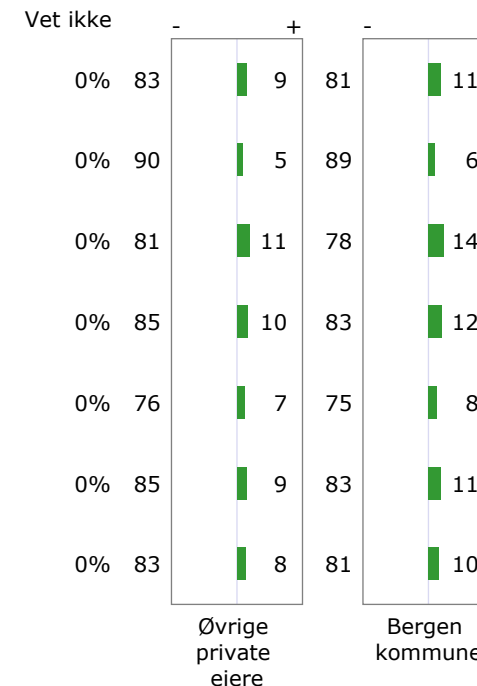
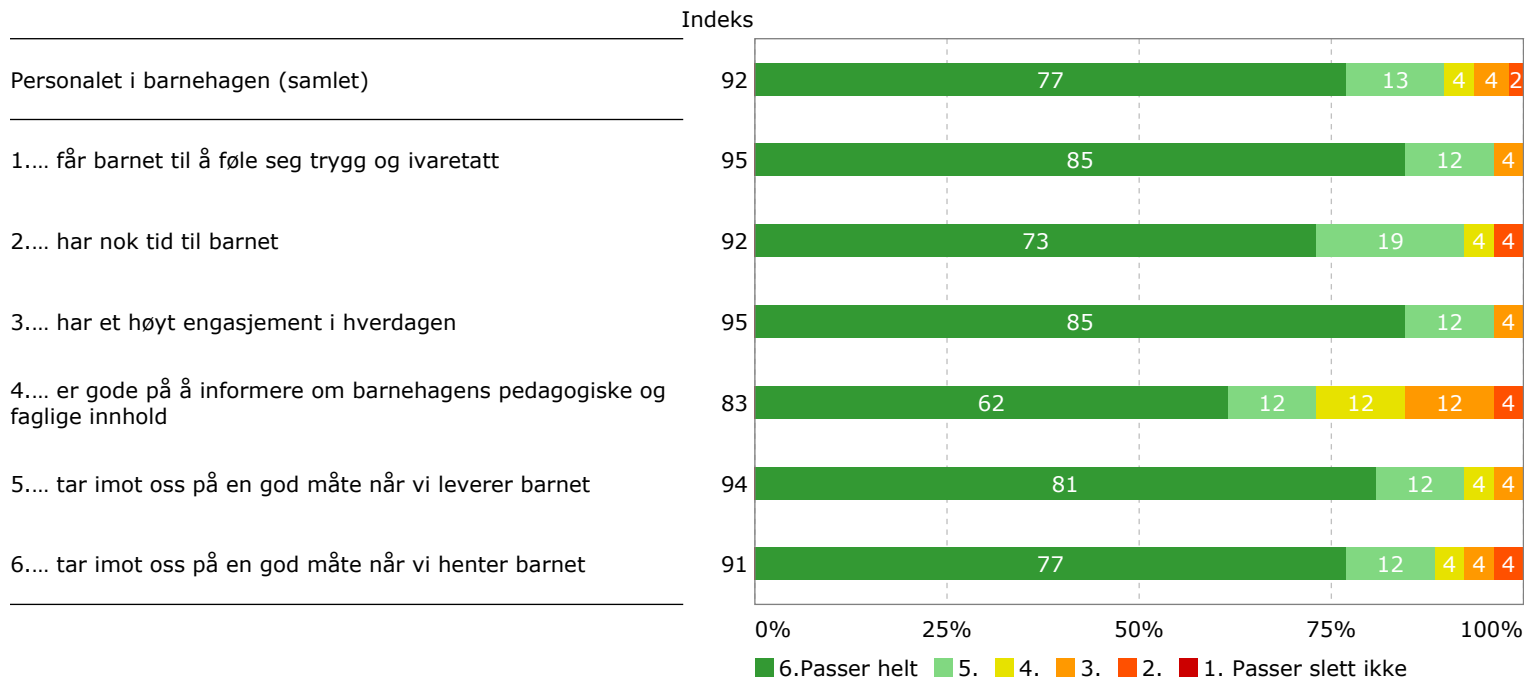
Nedenfor vises de 5 spørsmål som blir vurdert høyest og lavest av de foresatte. Spørsmålene er en indikasjon på styrker og utfordringer.

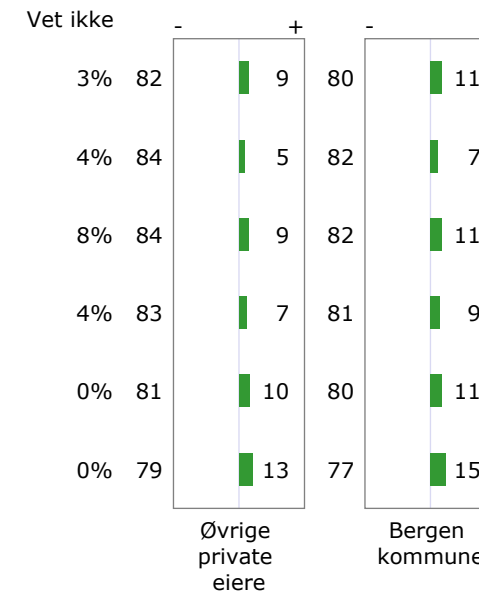
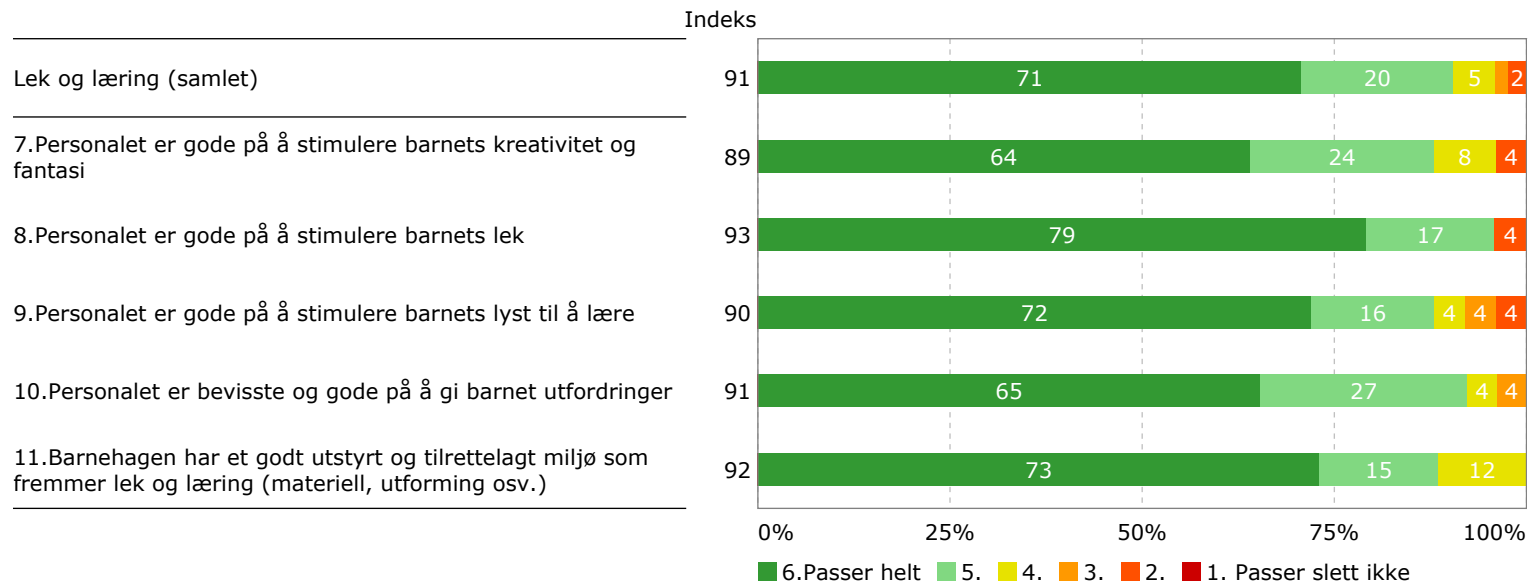


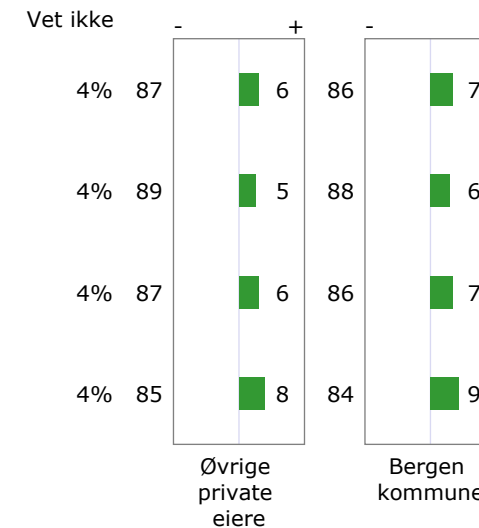
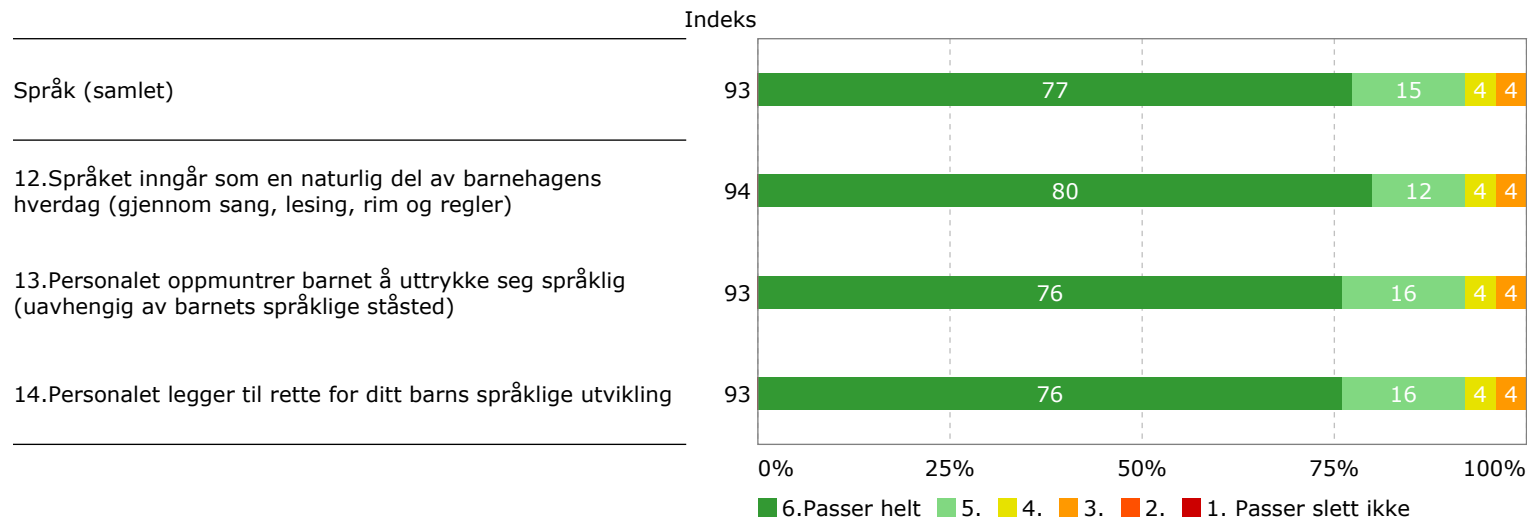


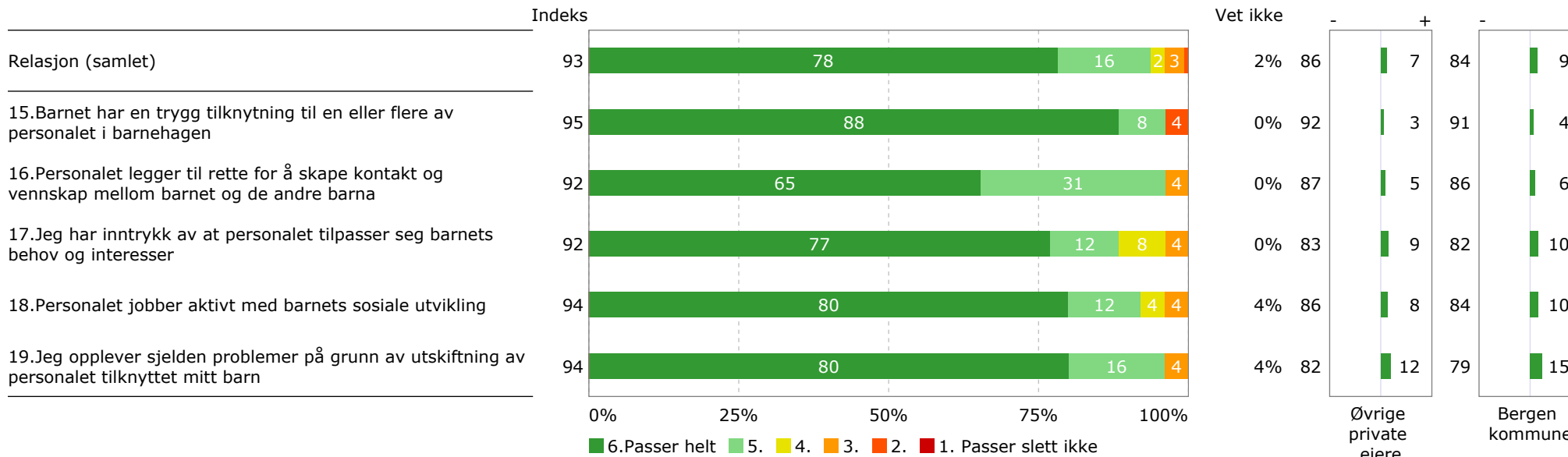
Nedenfor fremgår de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med totalresultatet i kommunen. Grønt indikerer en positiv forskjell, mens rødt indikerer en negativ forskjell. Hvis det vises færre enn fem søyler skyldes dette at det er færre enn fem spørsmål som avviker positivt/negativt.





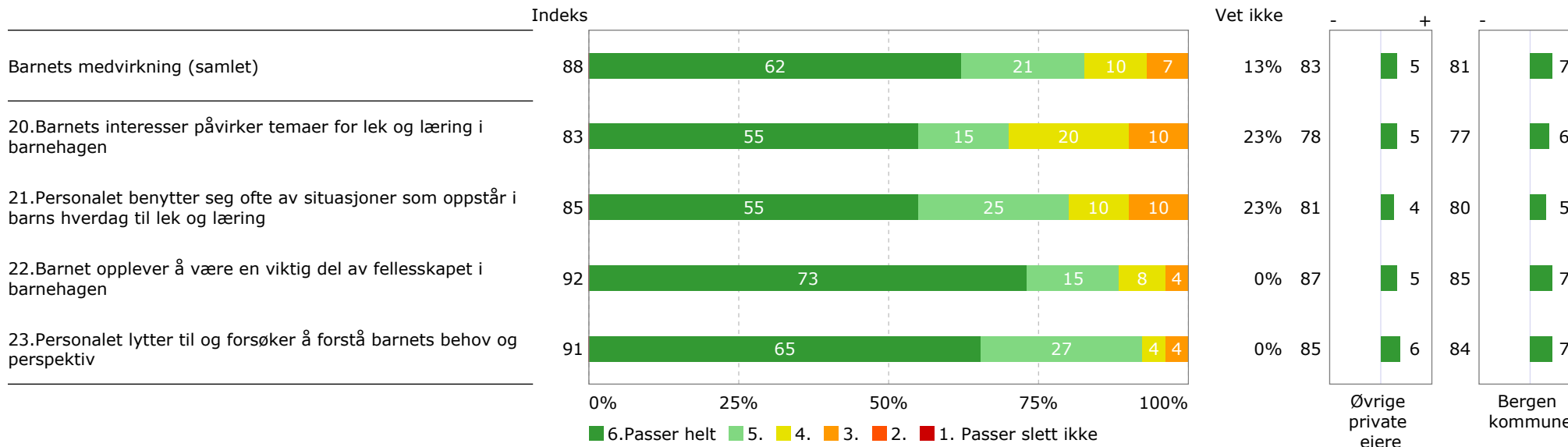




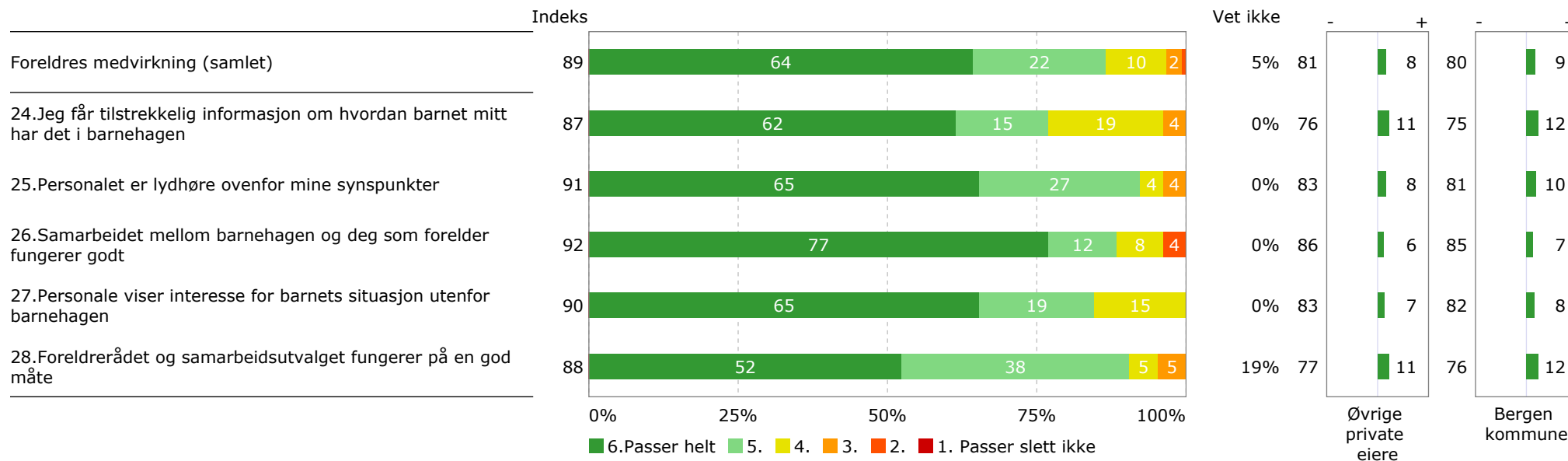


*Fullstendig formulering i spørsmål 18 er: Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling (vise hensyn og forståelse, delta i grupper, konflikthåndtering)

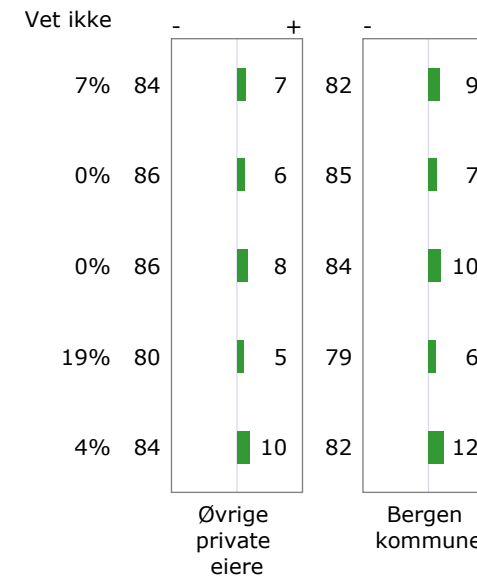
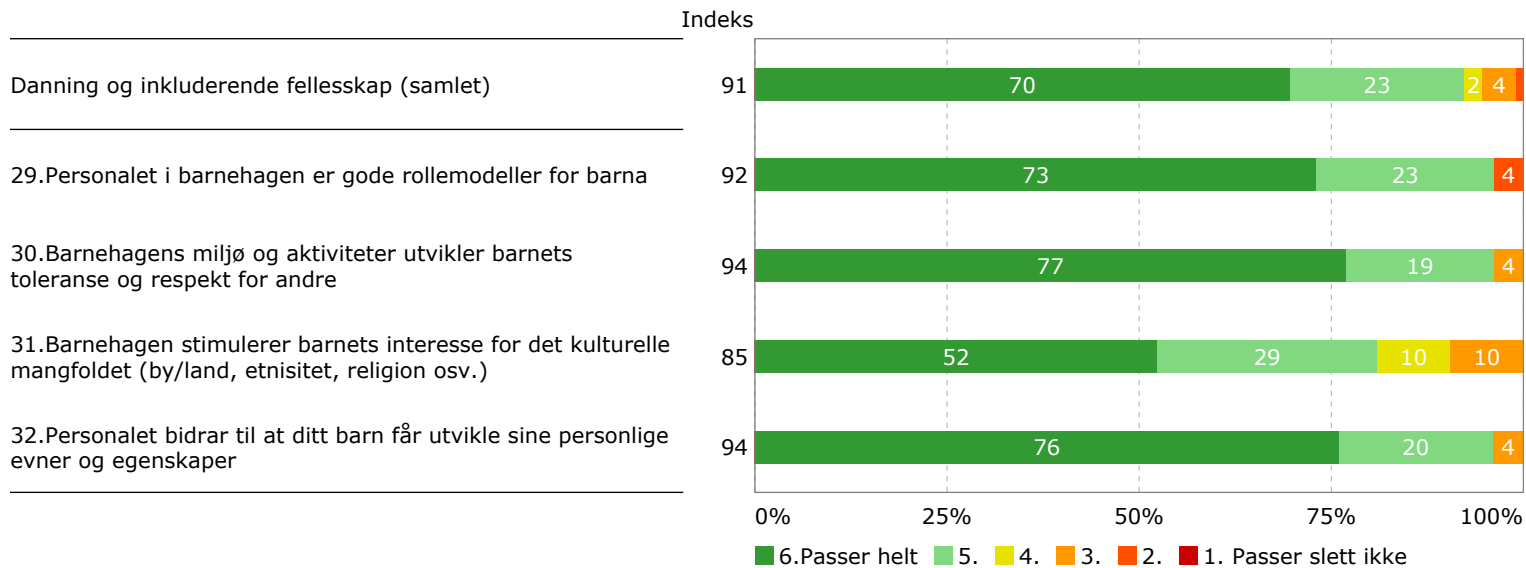
*Fullstendig formulering i spørsmål 19 er: Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn (utrygghet, mangelfull kommunikasjon osv.)



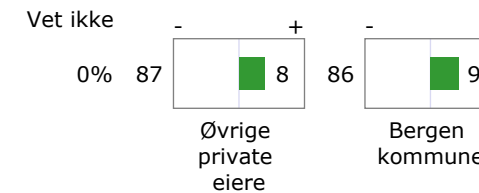
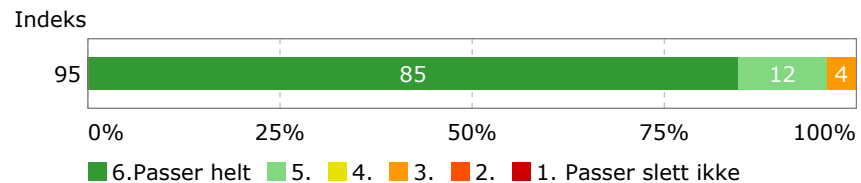
*Fullstendig formulering i spørsmål 21: Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring (eks. hendelser i familien, medieoppslag, en død fugl, årets første snø osv.)



*Fullstendig formulering i spørsmål 27: Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen (kulturelle/religiøse begivenheter, sykdom/begravelse/flytting osv.)



33. Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud



Enkelte spørsmål har større betydning for de foresatte en andre. Basert på resultatene har vi beregnet hvilke spørsmål som har stor betydning for foresattes samlede tilfredshet med barnehagetilbudet. Utfra dette har vi trukket ut spørsmål som kan anses som denne barnehagens styrker (høy betydning og resultat) og utfordringer (høy betydning og noe lavere resultat).

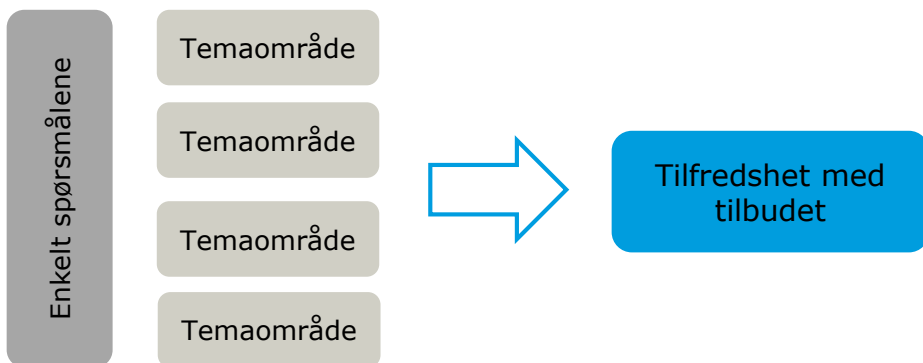
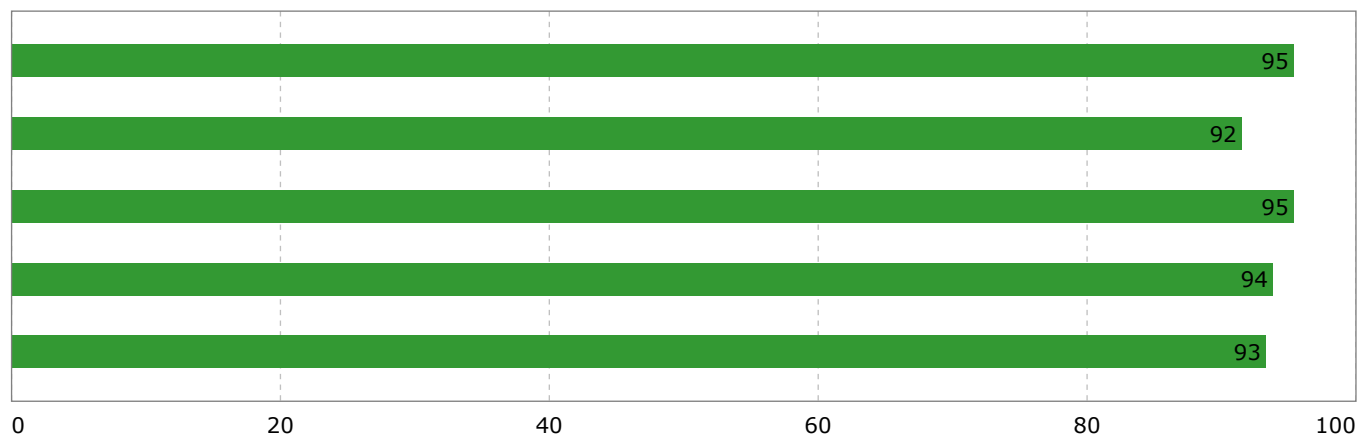
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt

2.... har nok tid til barnet

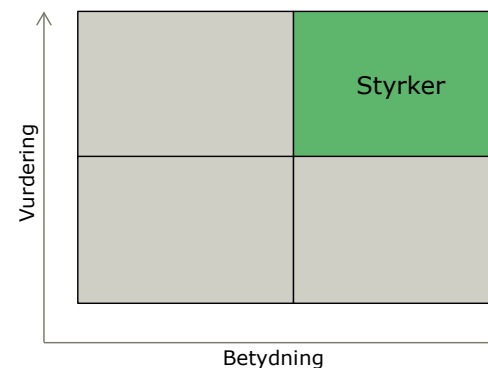
3.... har et høyt engasjement i hverdagen

5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet

8. Personalet er gode på å stimulere barnets lek



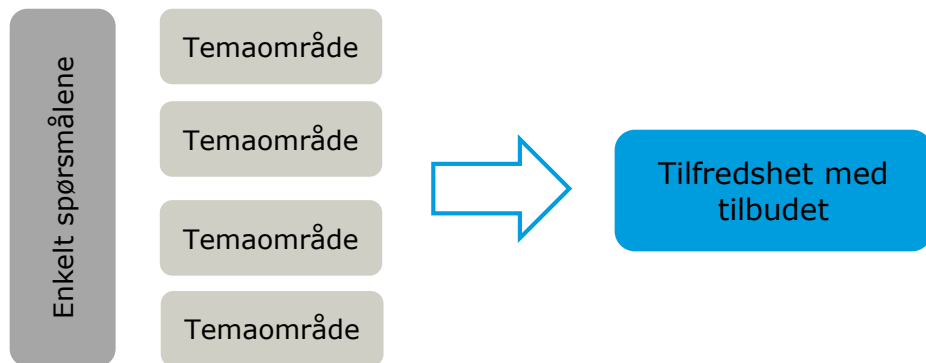
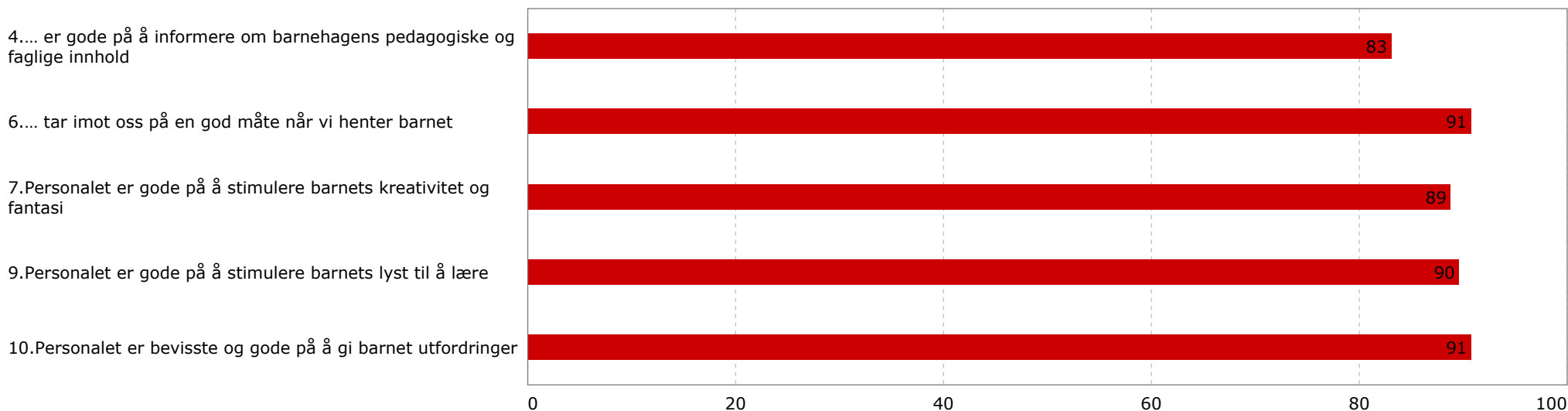
Spørsmålene grupperes tematisk og betydningen for tilfredsheten beregnes.



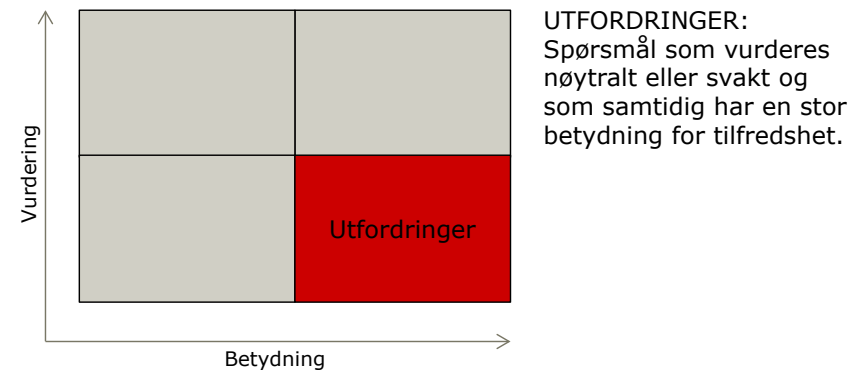
STYRKER: Spørsmål som vurderes høyt og samtidig har stor betydning for tilfredshet.

Betydningen sammenfattes med den gjennomsnittlige vurderingen i en prioriteringsmatrise.

Enkelte spørsmål har større betydning for de foresatte en andre. Basert på resultatene har vi beregnet hvilke spørsmål som har stor betydning for foresattes samlede tilfredshet med barnehagetilbudet. Utfra dette har vi trukket ut spørsmål som kan anses som denne barnehagens styrker (høy betydning og resultat) og utfordringer (høy betydning og noe lavere resultat).



Spørsmålene grupperes tematisk og betydningen for tilfredsheten beregnes.



Betydningen sammenfattes med den gjennomsnittlige vurderingen i en prioriteringsmatrise.

Tabellene viser kun fem eller flere besvarelser. Dersom det er mindre en fem besvarelser blir kategoriene slått sammen til en samlekategori "other".

Kjønn	Gutt	Jente	Total
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt	93	98	95
2.... har nok tid til barnet	89	95	92
3.... har et høyt engasjement i hverdagen	95	96	95
4.... er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold	87	78	83
5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet	93	95	94
6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet	89	93	91
7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi	87	91	89
8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek	92	95	93
9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære	89	91	90
10.Personalet er bevisste og gode på å gi barnet utfordringer	91	91	91
11.Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring (materieell, utforming osv.)	93	91	92
12.Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag (gjennom sang, lesing, rim og regler)	94	93	94
13.Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)	94	91	93
14.Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling	94	91	93
15.Barnet har en trygg tilknytning til en eller flere av personalet i barnehagen	95	96	95
16.Personalet legger til rette for å skape kontakt og vennskap mellom barnet og de andre barna	91	93	92
17.Jeg har inntrykk av at personalet tilpasser seg barnets behov og interesser	93	91	92
18.Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling	93	95	94
19.Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn	93	96	94
20.Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen	85	80	83





Kjønn	Gutt	Jente	Total
21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring	87	82	85
22. Barnet opplever å være en viktig del av fellesskapet i barnehagen	93	89	92
23. Personalet lytter til og forsøker å forstå barnets behov og perspektiv	93	87	91
24. Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen	88	85	87
25. Personalet er lydhøre ovenfor mine synspunkter	91	91	91
26. Samarbeidet mellom barnehagen og deg som forelder fungerer godt	89	95	92
27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen	89	91	90
28. Foreldrerådet og samarbeidsutvalget fungerer på en god måte	87	88	88
29. Personalet i barnehagen er gode rollemodeller for barna	91	95	92
30. Barnehagens miljø og aktiviteter utvikler barnets toleranse og respekt for andre	93	95	94
31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet (by/land, etnisitet, religion osv.)	83	87	85
32. Personalet bidrar til at ditt barn får utvikle sine personlige evner og egenskaper	93	95	94
33. Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud	93	98	95

<60

<70

<79

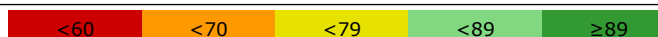
<89

≥89



RESULTATER OPPDELT PÅ BAKGRUNNSVARIABLER

Over/under 3 år	Over 3 år	Under 3 år	Total
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt	94	98	95
2.... har nok tid til barnet	89	96	92
3.... har et høyt engasjement i hverdagen	95	96	95
4.... er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold	79	91	83
5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet	92	98	94
6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet	87	98	91
7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi	86	93	89
8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek	92	96	93
9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære	85	98	90
10.Personalet er bevisste og gode på å gi barnet utfordringer	88	96	91
11.Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring (materiell, utforming osv.)	91	96	92
12.Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag (gjennom sang, lesing, rim og regler)	91	98	94
13.Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)	91	96	93
14.Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling	91	96	93
15.Barnet har en trygg tilknytning til en eller flere av personalet i barnehagen	93	100	95
16.Personalet legger til rette for å skape kontakt og vennskap mellom barnet og de andre barna	89	96	92
17.Jeg har inntrykk av at personalet tilpasser seg barnets behov og interesser	91	96	92
18.Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling	93	96	94
19.Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn	93	98	94
20.Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen	78	90	83





BERGEN KOMMUNE

Brukerundersøkelsen 2015
Bedehusbarnehagen
Øvrige private eiere

RESULTATER OPPDELT PÅ BAKGRUNNSVARIABLER

20

RAMBOLL

Over/under 3 år	Over 3 år	Under 3 år	Total
21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring	80	93	85
22. Barnet opplever å være en viktig del av fellesskapet i barnehagen	89	96	92
23. Personalet lytter til og forsøker å forstå barnets behov og perspektiv	91	91	91
24. Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen	84	93	87
25. Personalet er lydhøre ovenfor mine synspunkter	88	96	91
26. Samarbeidet mellom barnehagen og deg som forelder fungerer godt	87	100	92
27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen	86	98	90
28. Foreldrerådet og samarbeidsutvalget fungerer på en god måte	85	93	88
29. Personalet i barnehagen er gode rollemodeller for barna	91	96	92
30. Barnehagens miljø og aktiviteter utvikler barnets toleranse og respekt for andre	93	96	94
31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet (by/land, etnisitet, religion osv.)	82	89	85
32. Personalet bidrar til at ditt barn får utvikle sine personlige evner og egenskaper	93	96	94
33. Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud	93	100	95

<60

<70

<79

<89

≥89